

Politica de confidențialitate

Data ultimei modificări: 15.05.2018

Drepturi de autor

AmRest Coffee S.R.L., cu sediul în str. Grigore Cobălcescu nr. 46, et. 2, camera 11, Sectorul 1, București, având Cod Unic de Înregistrare 20119287, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/21510/2006, în calitate de autor, proprietar, administrator al site-ului rewards.starbucksromania.ro colectează și relucrează datele personale, în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumită în continuare "Compania"). Această Politică are aplicabilitate asupra tuturor dispozitivelor utilizate în scopul accesării website-ului w rewards.starbucksromania.ro (denumit în continuare "Site-ul"), dispozitive de tip smartphone și tabletă. AmRest Coffee S.R.L. deține toate drepturile de autor asupra întregului conținut pe care Compania îl postează pe site.

În cazul în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile legate de utilizarea acestora (expuse în acest document din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal data dar și în restul documentelor existente pe website din punct de vedere al informațiilor confidențiale, etc.), vă rugăm să nu utilizați site-ul rewards.starbucksromania.ro.

Această politica a intrat în vigoare la data indicată în partea de sus a acestei pagini web. Aceasta politica poate suporta modificări ocazionale. Dacă facem modificări materiale, vom posta declarația actualizată pe această pagină și schimba data din partea de sus a acestei pagini web. Vă încurajăm să căutați actualizări și modificări la această declarație prin verificarea acestei date atunci când accesați site-urile noastre și aplicațiile mobile. Vă vom anunța cu privire la orice modificări ale acestei declarații care ar putea afecta semnificativ modul în care utilizăm sau divulgăm informațiile dumneavoastră personale înainte ca schimbarea să devină efectivă prin intermediul unui mesaj.

Legături către alte site-uri

Pe site-ul Web există link-uri către site-uri asupra cărora Compania nu are niciun control. În cazul în care un utilizator vizitează unul dintre aceste site-uri web, acesta trebuie să se familiarizeze cu regulile de utilizare a respectivului site web și cu standardele de securitate. Compania nu este responsabilă pentru expresiile și procedurile folosite de operatorii acestor site-uri web.

Modul de conduită al Utilizatorilor

Utilizatorul se obligă să respecte regulile legale în vigoare ale României atunci când utilizează acest site, să acționeze invariabil în conformitate cu bunele moravuri și cu respectivele Reguli și să nu distrugă în niciun fel reputația și drepturile Companiei sau ale altor Utilizatori.

Răspundere

Toate riscurile care l-ar afecta pe Utilizator în urma utilizării acestui Website sunt în întregime responsabilitatea Utilizatorului și Compania nu este responsabilă pentru acestea. Toate litigiile apărute în legătură cu utilizarea site-ului vor fi soluționate de instanța care are jurisdicție locală și în materie asupra Companiei, din România.

Informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal

Respectarea reglementărilor legale privind protecția datelor cu caracter personal

În cursul activității sale, Compania prelucrează anumite date personale referitoare la clienții săi, utilizatorii și angajații săi și își asumă rolul de operator de date cu caracter personal în legătură cu prelucrarea acestor date personale.

Atunci când procesează date cu caracter personal, Compania își desfășoară activitatea strict în conformitate cu reglementările legale, în special cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (denumit în continuare "Regulamentul general privind protecția datelor").

În conformitate cu dispozițiile mai sus menționate privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private, Compania are obligația de a administra datele cu caracter personal pe care le-a furnizat în condiții de siguranță și să le prelucreze exclusiv în scopurile enumerate mai jos. AmRest Coffee S.R.L. se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale furnizate prin intermediul site-ului rewards.starbucksromania.ro.

Normele se aplică prelucrării datelor cu caracter personal prin mijloace electronice și în sisteme accesibile de înregistrare sistematică a hârtiei. Exemple de operațiuni care se încadrează aici includ, dar nu se limitează la următoarele:

- Asistență clienți, care implică solicitarea de informații sau depunerea de reclamații, activități post-vânzare, inclusiv servicii de relații cu clienții, informarea utilizatorilor / clienților cu privire la evaluarea serviciilor oferite ;
- Informații despre servicii, conturi, programe;
- Prezentarea de oferte speciale, promoții personalizate, mesaje publicitare, promovarea de produse și evenimente, programe de loialitate sau alte scopuri de marketing
- Menținerea, îmbunătățirea și analizarea site-urilor web, a produselor și serviciilor pe care le oferim;
- Menținerea de înregistrări adecvate pentru scopuri administrative interne, menținerea funcționalității site-urilor noastre web și menținerea relevanței acestora pentru nevoile clienților;
- Furnizarea de informații importante privind siguranța produselor;

Datele personale vor fi păstrate atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus.

Ce informații colectăm?

Pe măsură ce folosiți site-ul nostru, colectăm informații despre dvs. și despre serviciile pe care le folosiți. Informațiile pe care le colectăm se încadrează în trei categorii diferite: (1) informațiile pe care ni le

furnizati; (2) informațiile colectate de la dumneavoastră în mod automat; și (3) informații pe care le colectăm din alte surse. Unele exemple referitoare la aceste informații includ situațiile când navigați – creați un cont Starbucks; utilizați site-ul nostru pentru a reîncărca un card Starbucks.

Informațiile pe care ni le furnizați

Clientii - Unele informații pe care le colectăm sunt furnizate atunci când utilizați serviciile noastre. Acest lucru poate include numele și prenume, nume de utilizator, parola, adresa de e-mail, adresa poștală, numărul de telefon, data nașterii, precum și orice alte informații furnizate. Orice informație furnizată de dvs. va fi luată în considerare și va constitui consimțământul dvs. expres că datele dvs. personale pot fi utilizate de Companie în scopurile enunțate mai jos.

Datele personale ale clienților sunt prelucrate numai în cazurile în care clientul decide să utilizeze unul dintre programele de fidelizare ale Companiei. În acest caz, datele personale ale clienților (datele personale prelucrate pot include, în funcție de fiecare caz, numele și prenumele clientului, locul de reședință, adresa de e-mail, data nașterii, numărul de telefon, detaliile plății și, atunci când este cazul, informații corespunzătoare despre comanda efectuată și despre locurile de unde se fac achizițiile) sunt prelucrate numai cu acordul clientului, pe care clientul îl oferă în mod voluntar, în conformitate cu regulile programului de loialitate. Dacă alegeți să nu furnizați informațiile solicitate, contul dvs. nu va fi creat și nu veți putea accesa paginile dedicate membrilor înregistrați în sistem.

Datele personale ale clienților sunt prelucrate în limitele programelor de loialitate, în scopul de a facilita gestionarea comenzilor clientului respectiv, în scop de marketing (de exemplu, ca parte a campaniilor de marketing ale Companiei, pentru a furniza informații despre produse noi, pentru livrarea comunicărilor comerciale ale Companiei sau pentru furnizarea notificărilor privind premiile câștigate și alte beneficii referitoare la client). În cazul concursurilor pentru consumatori, datele personale sunt prelucrate în scopul înmânării premiilor câștigătorilor unui concurs. Datele personale pot fi utilizate pentru a vă trimite informații despre produse, servicii, evenimente etc. pe care le oferim și le găzduim, cu condiția să bifați căsuța corespunzătoare acestei opțiuni în formularul de înregistrare la Programul de fidelitate sau să fi trimis astfel de date într-unul din scopurile menționate mai sus.

Informațiile pe care le colectăm automat

Unele informații sunt colectate automat de către noi, inclusiv atunci când accesați site-urile noastre web sau când utilizați în alt mod serviciile noastre. Aceste informații includ:

Informații cu privire la cumpărături - putem colecta informații despre tranzacțiile dumneavoastră în magazinele noastre sau pe site-urile noastre, inclusiv ce produse achiziționați, cât de des le achiziționați, orice recompense sau promoții asociate cumpărăturilor.

Informații despre dispozitiv și utilizare – este posibil să colectăm informații despre browser-ul sau dispozitivul dvs. Aceste informații pot include tipul de dispozitiv pe care îl utilizați, sistemul de operare, browser-ul, furnizorul de servicii Internet, numele domeniului dvs., adresa de protocol internet (IP), dispozitivul și identificatorii de anunțuri mobile, site-ul web care v-a trimis la website, paginile web pe care le vizualizați (inclusiv data și ora la care le-ați vizualizat), serviciile sau funcționalitatea pe care o accesați sau le folosiți (inclusiv data și ora accesării sau utilizării), precum și subiectul anunțurilor pe care faceți clic sau le vizualizați. Pentru a colecta aceste informații, utilizăm cookie-uri, semnalizatoare web și

tehnologii similare. Scopul prelucrării acestor date este utilizarea lor de către Companie pentru a compila statistici care analizează utilizarea site-ului și pentru a personaliza publicitatea.

Utilizarea cookie-urilor - Pe site-ul său, Compania utilizează cookie-uri. Cookie-urile (terminologia include "Internet Cookie", "browser cookie", "HTTP cookie" sau pur și simplu "cookie" sunt fișiere sau informații care pot fi stocate pe calculatorul dumneavoastră sau pe dispozitive mobile, cu acces la Internet (smartphone sau tableta) atunci când accesați Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și nu poate accesa informațiile de pe calculatorul/dispozitivul mobil al utilizatorului. Menționăm că această tehnologie nu conține programe software, viruși sau spyware.

Utilizăm cookie-urile pentru a face Site-ul mai ușor de utilizat și pentru a-l adapta mai bine intereselor noastre, prin ofertele noastre, la interesele și necesitățile dumneavoastră. Cookie-urile sunt utilizate și pentru a mări viteza viitoarelor dumneavoastră activități și experiențe pe site-ul nostru. Acestea se referă la preferințele dvs. în materie de confidențialitate online sau publicitate relevantă. De asemenea utilizăm cookie-uri pentru a compila statistici anonime, cumulate, care ne permit să înțelegem cum utilizează oamenii Site-ul și pentru a ne ajuta să îmbunătățim structura și conținutul lui, excluzând indentificarea personală a utilizatorului.

Compania utilizează două tipuri de cookie-uri - cookie-uri de sesiune și cookie-uri persistente. Cookie-urile de sesiune sunt utilizate temporar și rămân stocate în dispozitivul utilizatorului până când aceștia se deconectează de pe site sau închid aplicația (browser-ul web). Dimpotrivă, modulele cookie persistente rămân în dispozitivul utilizatorului fie pentru perioada definită în parametrii cookie-ului relevant, fie până când Utilizatorul îl șterge.

Informațiile obținute prin utilizarea cookie-urilor pot fi colectate numai în scopul medierii și efectuării anumitor funcții ale utilizatorilor. Aceste date sunt criptate într-un mod care dezactivează accesul persoanelor neautorizate.

Datele personale ale utilizatorilor sunt prelucrate sub rezerva consimțământului lor, care este voluntar și este furnizat de Utilizator fie atunci când acesta accesează Site-ul fie când este de așteptat să îl furnizeze în timp ce utilizează Site-ul.

Majoritatea browserelor de Internet sunt setate inițial pentru a accepta automat cookie-uri. Puteți modifica setările pentru a bloca cookie-urile sau pentru fi notificat în momentul când sunt trimise cookie-uri către calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil (smartphone, tabletă). În cazul în care anulați cookie-urile pe care le utilizăm, nu veți mai primi informații personalizate atunci când vizitați Site-ul rewards.starbucksromania.ro. Dacă utilizați mai multe dispozitive pentru a vizualiza și a accesa Site-ul (de ex. calculatorul, smartphone, tableta, etc) va trebui să vă asigurați că fiecare browser de pe fiecare dispozitiv este setat astfel încât să corespundă preferințelor dumneavoastră de cookie. Prin accesarea "cookie settings" existent în browserele utilizate de dumneavoastră veți găsi indicații care vă explică cum puteți schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în "opțiuni" sau în meniul de "preferințe" al browserului. Pentru mai multe detalii puteți folosi și opțiunea "ajutor" a browserului dumneavoastră.

Utilizarea datelor statistice și a datelor anonime – Compania poate utiliza datele statistice sau datele anonime rezultate din prelucrare în următoarele scopuri:

- pregătirea rapoartelor / analizelor;
- colectarea informațiilor în scopuri proprii;
- publicarea, promovarea, oferirea serviciilor oferite de AmRest Coffee SRL

Drepturile persoanelor vizate

În conformitate cu dispozițiile Legii, persoanele înregistrate, în calitate de persoane vizate, au următoarele drepturi și trebuie să beneficieze de următoarele informații:

- dreptul la informare
- scopul prelucrării
- dreptul de acces la date cu caracter personal, adică dreptul de a primi de la Companie confirmarea faptului că datele personale care privesc respectiva persoană vizată sunt sau nu sunt prelucrate și, dacă da, are dreptul de a accesa astfel de date și informații cu caracter personal;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi puse la dispoziție date cu caracter personal;
- perioada planificată de stocare a datelor cu caracter personal sau criteriile utilizate în determinarea duratei acestei perioade;
- sursele de date cu caracter personal, dacă aceste date nu sunt obținute de la solicitant;
- dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal - existența dreptului de a solicita Companiei să corecteze sau să șteargă date cu caracter personal sau să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal și / sau să ridice obiecții împotriva prelucrării datelor cu caracter personal;
- dreptul de opoziție;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale – desfășurarea procesului de luare a deciziilor automate, inclusiv a realizării profilului, precum și informații referitoare la procedura utilizată și la semnificația și consecințele preconizate pentru solicitant
- transferul de date cu caracter personal către țări din afara Uniunii Europene (așa-numitele țări terțe) sau către organizații internaționale și informații despre garanții adecvate privind prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate în legătură cu transferul acestor date.
- Clientul sau Compania, angajatul sau Utilizatorul Site-ului are, de asemenea, dreptul de a obține o copie a datelor personale prelucrate. Cu toate acestea, drepturile și libertățile altor persoane nu pot fi afectate negativ de acest drept.
- dreptul la corectarea datelor cu caracter personal, în cazul în care datele sale personale sunt inexacte;
- dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal ("dreptul de a fi uitat"), dacă există unul dintre următoarele motive:

- datele personale nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost colectate sau în alt fel prelucrate;
 - retragerea consimțământului la prelucrarea datelor cu caracter personal și inexistența altor motive legale pentru prelucrare;
 - sunt aduse obiecții justificate la prelucrarea datelor cu caracter personal;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - datele cu caracter personal trebuie șterse pentru ca obligațiile legale ale Companiei să fie îndeplinite;
 - au fost colectate date cu caracter personal în legătură cu oferta de servicii a societății informaționale de la un copil.
- dreptul de a restricționa prelucrarea în următoarele cazuri:
 - acuratețea datelor personale este contestată pentru perioada de timp necesară Companiei să verifice corectitudinea datelor personale;
 - prelucrarea datelor cu caracter personal este ilegală, însă este solicitată restricționarea utilizării acestor date cu caracter personal în loc de eliminarea acestora;
 - Compania nu mai solicită datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar solicitantul le solicită pentru specificarea, executarea sau apărarea cererilor de despăgubire;
 - a fost formulată o obiecție împotriva prelucrării în cazul prelucrării datelor cu caracter personal în scopul intereselor legitime ale Companiei, până în momentul în care s-a verificat dacă motivele legitime ale Companiei prevalează asupra motivelor legitime ale persoanei care depune obiecția.
 - dreptul la portabilitatea datelor, și anume dreptul de a obține date cu caracter personal care să-l privească într-un format structurat, uzual și ușor de citit de către mașină, precum și dreptul de a transfera astfel de date unui alt operator (sau de a solicita transferul datelor de la Companie unui alt operator) în cazul în care prelucrarea datelor personale se bazează pe consimțământ sau pe un contract și se desfășoară automat;
 - dreptul de a depune o obiecție, și anume dreptul de a depune o plângere împotriva prelucrării datelor cu caracter personal în scopul intereselor legitime ale Companiei; și
 - dreptul de a depune o plângere la Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau la autoritatea de supraveghere sau, după caz, la oficiul competent al unui alt stat al Uniunii Europene.

Clientul sau angajatul Companiei sau Utilizatorul site-ului Web își poate exercita drepturile contactând Compania. Informațiile de contact ale Companiei sunt prezentate mai jos.

Furnizarea de date către alte persoane vizate

AmRest Coffee S.R.L. poate dezvălui datele cu caracter personal către terți. Compania furnizează partenerilor numai date cu caracter personal pe care le-a prelucrat deja, asupra cărora au fost stabilite măsuri tehnice și organizatorice pentru protecția datelor și s-au îndeplinit celelalte obligații care decurg din Regulamentul general privind protecția datelor. Partenerii Companiei au acces la datele cu caracter personal numai în măsura necesară pentru îndeplinirea sarcinilor lor.

Compania nu furnizează în niciun caz contracost date cu caracter personal terților.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

- partenerilor contractuali ai AmRest Coffee S.R.L. (cum este cazul companiilor cu care AmRest Coffee S.R.L. se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare);
- furnizorilor de servicii care asigură Companiei servicii legate de plasarea datelor personale pe serverele comune ale grupului AmRest, de gestionarea aplicațiilor pentru programele de fidelizare, de asigurarea plăților pentru achiziții de la Companie și evaluarea anchetelor de marketing (ex: servicii de marketing, servicii de plată / bancare sau alte servicii), inclusiv entități care asistă AmRest Coffee S.R.L. în prelucrarea de date în calitate de împuterniciți, asiguratori etc.);
- autorităților publice (Parchet, Poliție, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate,
- altor companii din același grup cu AmRest Coffee S.R.L., filialelor sale, și companiilor afiliate în scopul de management și analiză, luarea deciziilor, precum și alte scopuri de afaceri. De exemplu, putem partaja informațiile dumneavoastră cu filialele și companiile afiliate pentru a administra programele noastre de fidelizare, comenzile și solicitările de proces și pentru a extinde și promova ofertele noastre de produse și servicii,
- în cazuri izolate, societăților care furnizează Companiei și altor companii din cadrul grupului AmRest servicii care permit angajaților Companiei să raporteze cazurile de încălcare a reglementărilor legale sau cazurile în care Compania, partenerii săi sau alți angajați adoptă o abordare lipsită de etică.
- precum și dvs. ca persoană vizată în contextul exercitării dreptului dvs. de acces.

Transferul datelor cu caracter personal în străinătate

Compania poate transfera date cu caracter personal în alte țări din Uniunea Europeană și, în anumite cazuri, în alte țări (SUA), indiferent dacă, în cazul unor astfel de alte țări, Comisia Europeană a decis deja nivelul de protecție a datelor cu caracter personal, egalând nivelul existent în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal sunt transferate altor companii din grupul AmRest în cazul în care acest lucru este necesar într-o anumită situație, pe baza unui contract, în temeiul căruia destinatarul datelor cu caracter personal se angajează să respecte un standard ridicat de protecție a datelor cu caracter personal (transferul de date cu caracter personal se bazează pe "clauzele standard" privind protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu articolul 46 alineatul (2) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor) și / sau sub rezerva acordului persoanei ale cărei date cu caracter personal sunt transferate.

În cazul în care AmRest Coffee SRL va fi obligată să furnizeze date cu caracter personal sau nu i se permite să facă acest lucru, numai datele necesare îndeplinirii scopului strict al cererii vor fi divulgate.

Păstrarea datelor

Compania păstrează date cu caracter personal numai pentru perioada de timp necesară pentru atingerea scopului prelucrării sale și face acest lucru conform regulilor specificate mai jos:

- în cazul programelor de fidelizare, datele personale sunt păstrate numai pentru perioada de timp în care Clientul participă la programul de fidelizare;

Prevederi speciale legate de minori

AmRest Coffee S.R.L. nu urmărește în activitățile sale de prelucrare de date, prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. O atenție deosebită se acordă pentru a se asigura că orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizează în conformitate cu cerințele legale și în cazuri strict determinate.

AmRest Coffee S.R.L. nu realizează activități promoționale de marketing direct față de minori. Minorilor care nu au împlinit vârsta de 18 ani nu li se permite solicitarea de servicii, nici să comunice pe site-ul starbucksromania.ro, și nici să participe la concursuri sau campanii ale AmRest Coffee S.R.L., decât dacă aceasta se realizează în numele minorului de către reprezentantul legal sau tutorele minorului în cauză, conform legii.

Minorii sub vârsta de 18 ani pot achiziționa produse sau servicii și solicita și primi comunicații de AmRest Coffee S.R.L. numai dacă au acordul reprezentantului sau tutorelui legal, conform legii.

De asemenea, orice persoană care ne furnizează datele personale prin intermediul Site-ului sau alte aplicații sau dispozitive acoperite de această Politică garantează că este major, respectiv are capacitate deplină de exercițiu.

Orice colectare sau prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii, și având în vedere cele de mai sus.

Retragerea consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Dacă doriți ca datele dvs. personale să fie accesate, actualizate, rectificate sau șterse în anumite circumstanțe (de exemplu, atunci când datele personale nu mai sunt necesare în scopurile menționate mai sus), dacă doriți să solicitați restricționarea procesării datelor în anumite circumstanțe (provocarea exactității datelor (de exemplu, atunci când contestați exactitatea datelor - pentru o perioadă care ne-ar permite să verificăm exactitatea datelor în cauză); dacă doriți să depuneți o plângere la noi, dacă doriți să vă opuneți prelucrării datelor și doriți, în orice moment, să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. personale pe care le-ați acordat anterior, ne puteți notifica în orice moment prin intermediul unei cereri scrise, datate și semnate, la următoarea adresă: str. Grigore Cobălcescu nr. 46, et. 2, camera 11, Sector 1, București, România sau la adresa de e-mail starbuckscardro@amrest.eu .

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la aceasta notificare sau în legătura cu utilizarea, de către AmRest Coffee S.R.L., a datelor personale, vă rugăm să ne contactați alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai sus, precizând, totodată, numele dumneavoastră, adresa poștala sau de email (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul dumneavoastră de telefon precum și scopul cererii dumneavoastră.

De asemenea, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la nivelul Companiei, dporomania@amrest.eu, în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Companiei.

